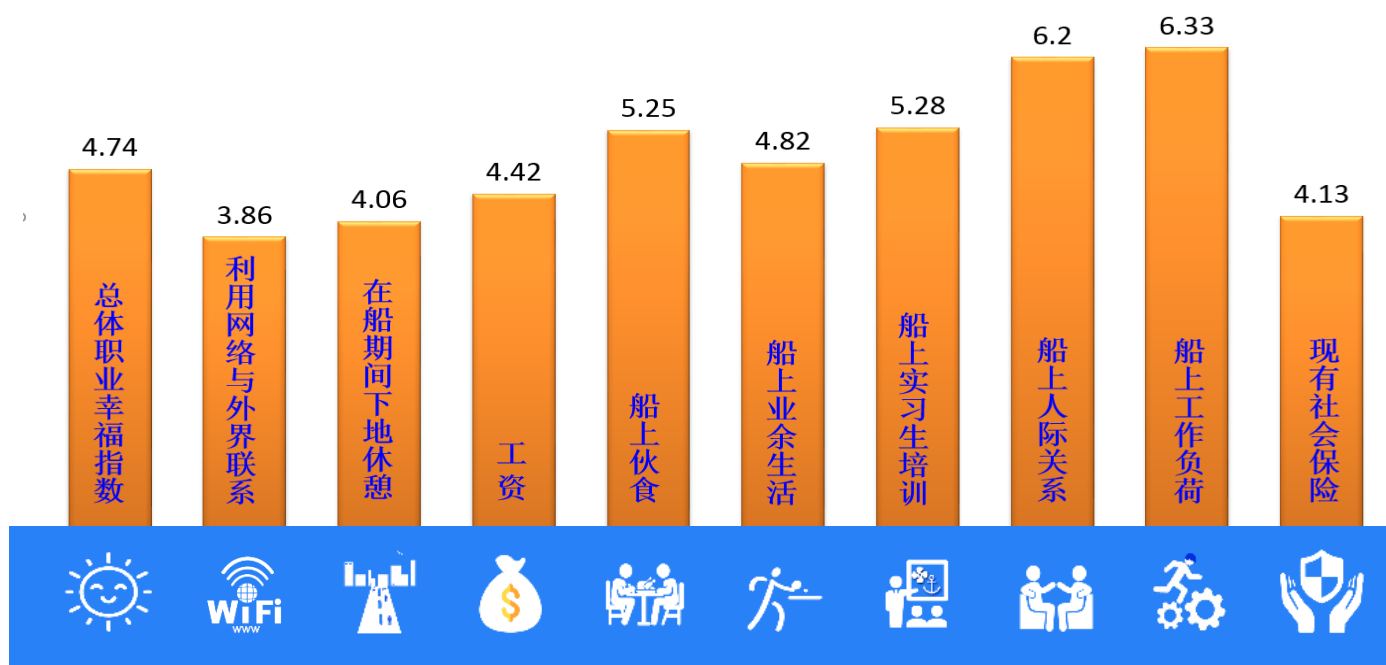


2018-06-25

我国国际航行海员职业幸福感指数

4.91
平均值



4.74 分

海员总体职业幸福指数

- 海上工作时间长，与外界通讯困难，海员难以跟进社会时事动态；
- 其他社会成员对海员认识度较低，海员自身对未来职业规划渺茫，下船后难以回归社会；
- 缺席重要传统节日、亲人重大事件，难以平衡好家庭和工作的关系；
- 公司选择“就近或方便港口”换班，使服务期被动延长，超长的服务期影响海员情绪及家庭关系的维持。
- ♥ 诉求：劳务合同期干部船员“4个月”，普通船员“6个月”；公司关注海员对在传统节日与亲属团聚的期盼。



3.86 分

海员利用船上网络与外界联系的便利情况

- 很多船舶上没有网络覆盖，办公效率较低；
- 网络资源有限，费用较高，海员与家人的联系不便利。船上外界信息供给量不足；
- 船东担心海员使用手机上网带来各种安全隐患；
- ♥ 诉求：安装 WiFi，提高网络链接的便利性，方便海员获取实时资讯以及与家人沟通。



4.06 分

海员在船工作期间“下地休憩”便利程度

- 船舶装卸效率高、单点系泊操作实践、港区离市场较远等，致下地困难；
- 当地主管机关对船舶进行安全检查以及特种船舶的行业检查；
- 港口国对不同国籍的海员实施区别对待的安保政策；
- 某些港口缺乏“下地休憩”的便利服务，危化品作业港区管理部门不允许海员下地；
- 船长安排海员下地休憩的意愿有时不强。
- ♥ 诉求：船长积极安排“下地休憩”，政府推动“下地休憩”便利化。



4.42 分

海员对工资的满意情况

- 国内海员劳务派遣薪酬管理制度存在其特殊性，导致国外船东提供给海员的工资与我国海员实际获得的工资之间存在较大的差异；
- 海员工资与同职务的其他国家海员工资相比差距较大，使我国海员产生了落差感；
- “海陆薪酬差”不断缩小，海员职业与陆地类似工作相比没有竞争力。
- ♥ 诉求：减免海员个人所得税；按时足额发放工资，保证“还房贷”。



DAY OF THE SEAFARER

— 25 JUNE —



5.25 分

海员对船上伙食的满意情况

- 国人饮食习惯对新鲜蔬菜依赖性较强。长距离航行中，新鲜蔬菜难以长时间保存，食品质量欠佳；
- 船上伙食费的管理与使用存在不合理性，伙食费管理不透明；
- 以现有的薪酬无法雇佣到高水平的厨师；
- 伙食结余文化根深蒂固；
- 海员认为船上伙食状况不佳，影响船上生活和工作质量。
- ♥ 诉求：改进船上伙食费管理制度，提高伙食费管理的透明性，提升伙食质量。



4.82 分

海员对船上业余活动的满意情况

- 船上娱乐设施、设备配备参差不齐；
- 年轻人的业余生活以电脑和游戏为主，对船上传统的业余活动缺乏兴趣，难以组织集体活动；
- 船舶业余活动较少，海员之间缺乏交流，易造成情绪压抑；
- ♥ 诉求：公司拨付专项经费支持开展业余活动；提升海员对业余生活重要性的认识。



5.28 分

海员对船上实习生培训的满意情况

- 海员流动性大，船东担心为实习生船上培训投入的费用难以产生回报；
- 实习生有变为廉价船上劳动力的倾向；
- 高级海员普遍有“传帮带”的良好意识，但有些实习生自身缺乏主动学习的意愿；
- 实习生中断实习现象较多，船东培养实习生热情不高。
- 船东对待实习生理念的不同，导致了实习效果差异较大。
- ♥ 诉求：强化实习管理规定的实施效果；提高实习生自主学习意识。



6.20 分

海员对船上人际关系的满意情况

- 海员人际关系相对陆上较简单，同舟共济思想占主导地位，船上人际关系总体上较为和谐；
- 如船上均为我国海员，人际关系则比较融洽。若出现“混派”或“单派”情况，拥有不同文化背景的海员日常交流相对较少；
- 海员个人的交流意愿是影响船上人际关系的重要因素。
- ♥ 诉求：提升管理级海员对人际关系重要性的认识。



6.33 分

海员对船上工作负荷的承受情况

- 海员长期在海上航行，生活无规律，与外界联系较少，情感孤单等因素导致海员工作压力较大；
- 繁杂的“台账”处理和频繁的“靠港检查”加重了海员的工作压力；
- 在港工作项目较多，安保要求高，船员工作负荷大，大副超负荷工作。
- ♥ 诉求：采取有效措施，缓解大副在港工作期间的疲劳状况



4.13 分

海员对现有社会保险的满意情况

- 有些公司选择给海员缴纳最低档的保险，且经常出现保险缴纳地与公司所在地或与海员经常居住地不一致的情况，社会保险难以使用；
- 海员社会保险缴纳经常出现中断现象；
- 部分海员对缴纳社会保险的重要性认识有待提高；
- 海员为高风险职业，保险公司不愿意为海员投保；
- 部分海员无法享受到“公积金”惠利，“公积金”异地无法使用，职业挫败感强。
- ♥ 诉求：研究建立适合海员职业特点的社会保险缴纳机制。